

FEHLERCODES VR-SecureGo App

Fehlercode	Was bedeutet das? / Was ist zu tun?
202	<p>Übertragungsfehler. Diese Meldung wird ausgegeben, wenn es Einschränkungen in der Mobilfunkverbindung gibt. Die Datenübertragung dauert zu lange.</p> <p>→ Prüfen Sie ihre Internetverbindung (WLAN/LTE). Evtl. Handy neu starten.</p>
300	<p>Fehler bei der Datenverschlüsselung.</p> <p>Schließen Sie die App und starten den Vorgang erneut.</p> <p>→ Sollte der Fehler erneut auftreten, ist eine Reinstallation nötig.</p>
301	<p>Ein unzulässiger Parameter wurde an den Client übergeben.</p> <p>→ Prüfen Sie ihr Betriebssystem. Für Android ist mind. Version 5.0 nötig, bei iOS Version 11.</p>
302	<p>Der Client konnte keine nicht verwendete AppID finden.</p> <p>→ App schließen und nochmals versuchen, ansonsten ist eine Reinstallation notwendig.</p>
303	<p>Zu dieser Fehleranzeige kann es kommen, wenn Sie die VR-SecureGo App deinstalliert und danach neu installiert haben. Hierbei werden beim Löschen der App nicht alle Daten im Betriebssystem des Smartphones gelöscht.</p> <p>Der Fehler betrifft ausschließlich Android-Geräte. Die VR-SecureGo App muss zurückgesetzt und neu registriert werden. Bitte rufen Sie die Einstellungen im Android-Betriebssystem auf und wählen Sie je nach Android-Version entweder "Anwendungsmanager" oder "Apps" aus, um zur Liste Ihrer installierten Apps auf dem Gerät zu gelangen.</p>

	<p>Wählen Sie in der App-Liste die VR-SecureGo App aus und tippen Sie dort auf den Menüpunkt "Speicher". Im folgenden Menü tippen Sie bitte auf beide Optionen "Cache leeren" und "Daten löschen". Die VR-SecureGo App ist nun zurückgesetzt und kann neu registriert werden.</p>
400	<p>Verbindungsfehler.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ Prüfen Sie ihre Internetverbindung (WLAN/LTE). Evtl. Handy neu starten.
401	<p>Zertifikatsfehler.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ Installieren Sie die neueste App-Version oder führen Sie ein Update der App durch.
404	<p>Der Server kann nicht innerhalb einer festgelegten Zeit erreicht werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ Prüfen Sie ihre Internetverbindung (WLAN/LTE). Evtl. Handy neu starten.
501	<p>Dieser Fehlercode wird angezeigt, wenn die Registrierung für VR-SecureGo nicht innerhalb von sieben Tagen im eBanking bestätigt wurde (betrifft bestehende Kunden und den Prozess beim Gerätewechsel) oder wenn es während des Registrierungsprozesses einen Fehler gab.</p> <p>Bitte deinstallieren Sie die App und laden Sie sie neu herunter. Starten Sie danach den Registrierungsprozess erneut.</p>
731	<p>Bei Erscheinen des Fehlercodes 713 wurde entweder versucht einen abgelaufenen Freischaltcode einzugeben oder das TAN-Verfahren ist gesperrt. Bitte installieren Sie die SecureGo-App neu und starten Sie den Registrierungsprozess erneut. Sollte dies nicht funktionieren, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.</p>